



Aline Teunissen
Consulent en regio-
coördinator Care for cancer

Aline werkt sinds 2009 als consulent en regiocoördinator bij Care for cancer. Tegenkracht werkt sinds enige jaren samen met Allertzorg Care for cancer. De Care for cancer consulenten zijn ervaren oncologieverpleegkundigen.

Zij bezoeken kankerpatiënten thuis, beantwoorden vragen over de gevolgen van de diagnose en behandeling en geven praktische tips over de thuis- en werksituatie. Daarnaast geven zij voorlichting over aanvullende zorgmogelijkheden en maken zij mensen attent op het bestaan van bijvoorbeeld inloophuizen of patiëntverenigingen.

Veel mensen overschatten hun herstelvermogen

Aline Teunissen werkt al sinds het begin van haar loopbaan als verpleegkundige met kankerpatiënten. In 2000 start zij op de polikliniek van het Hagaziekenhuis in Den Haag. Daar zet zij de zorg op voor borstkankerpatiënten die een operatie moeten ondergaan. De nadruk ligt daarbij op persoonlijke begeleiding en informatie. Vanaf 2009 werkt ze als Care for cancer consulent en regio-coördinator.

Over Allertzorg Care for cancer

“Onze organisatie werkt landelijk, we hebben zo’n 60 tot 65 consulenten die over heel Nederland actief zijn. Als Care for cancer consulent werk je voornamelijk vanuit een coachende rol. Je staat schouder aan schouder om te kijken wat iemand in zijn of haar directe omgeving nodig heeft.

Onze dienstverlening valt onder de wijkverpleging, vijf consulten vallen onder de basisverzekering, soms kun je een kleine uitbreiding krijgen. Als het van ‘curatief’ naar ‘palliatief’ gaat bij een patiënt, dan kun je vijf consulten extra vergoed krijgen.

Mensen kunnen zich aanmelden via onze website. Maar we krijgen vooral aanmeldingen doordat de verpleegkundigen in de ziekenhuizen ons kennen. Zij wijzen mensen op de zorg die wij bieden. Jaarlijks zien we rond de 1.200 cliënten.”

We komen bij de mensen thuis

“We komen bij de mensen thuis, dat heeft een passende intimiteit. Mensen zijn dan toch meer op hun gemak. In het ziekenhuis zijn ze meer op het medische gefocust. Thuis heb je andere gesprekken. Je kunt helemaal jezelf zijn, met alle emoties. Mensen zijn best mondig, maar lijken dat te verliezen als hun iets als kanker overkomt. Eigenlijk zijn ze over de kleinste en meest eenvoudige dingen de kluts kwijt. En oh, wat kan communicatie dan moeilijk zijn.”

Helpen zichzelf te hervinden

“De persoon die ze waren, staat even aan de zijkant. Wij proberen ze te helpen zichzelf te hervinden. Cliënten in de palliatieve fase helpen we te definiëren wat ze nog belangrijk vinden in het leven. Heb je alles op orde? Dat soort zaken. Het varieert van het bespreekbaar maken van emoties tot heel erg pragmatische zaken. Ook in zo’n palliatief proces hebben mensen een keuze. Ik merk wel dat er steeds meer ruimte komt om ‘nee’ te zeggen tegen een behande-

ling of nog een chemotraject. De Alpe d'Huzes slogan 'Opgeven is geen optie' vind ik dan ook niet gepast. 'Je moet er voor vechten' is net zoiets, maar het is zo vaak een dubbeltje op z'n kant of gewoon pech!

Natuurlijk wijzen wij cliënten op wat je kunt doen op het gebied van voeding en lichamelijke fitheid. We helpen cliënten goed te communiceren over hoe het werkelijk met hen gaat, zeker in een werksituatie. Mensen voelen zich vaak zo schuldig, zowel naar een bedrijf, als naar collega's of een leidinggevende. Bedrijfsartsen kunnen daar ook een rol bij spelen; ik denk dat de kennis hierover bij de groep bedrijfsartsen groeiende is. Die moet ook maar weten wat al die behandelingen zijn, wat al die therapieën inhouden en wat de bijwerkingen van medicijnen zijn. Al moet ik zeggen dat ik in al die jaren nog nooit een bedrijfsarts aan de lijn heb gekregen, dat zegt toch ook wel wat.

“Thuis heb je andere gesprekken. Je kunt helemaal jezelf zijn, met alle emoties”

Fysiek kan iemand na verloop van tijd in orde zijn, maar in de rouw- en verliesverwerking kan nog een heleboel spelen. Als de eerste flow van de ziekte en de behandelingen achter de rug is, kan er alsnog een dip komen. Best veel mensen hebben de neiging zichzelf te overschatten qua herstelvermogen.”

Gemiddeld één jaar

“Een gemiddeld traject wordt binnen een jaar afgerond, sommige lopen in verband met de langdurige behandeling wat langer, bijvoorbeeld bij borst-

kankerpatiënten. Als iemand ernstige angstgevoelens heeft of geconfronteerd wordt met depressieve gevoelens of ervaringen uit een verleden, dan kan het gebeuren dat onze kennis niet toereikend is. Dan schakelen wij door naar een specifieke behandelaar, bijvoorbeeld het Helen Dowling Instituut, of naar een haptotherapeut. Ook het ontmoeten van lotgenoten kan helpen, eigenlijk proberen wij mensen op al die mogelijkheden te wijzen. Wij praten ook met familieleden, afhankelijk van de wens van de cliënt, bijna altijd wel met de partner, soms ook met de kinderen.”



Mensen voelen zich vaak zo schuldig, naar het bedrijf, collega's of leidinggevende.

Ieder traject is maatwerk

“Als iemand weer een beetje meester is van de situatie of als er verwezen kan worden naar een collega-behandelaar, is voor ons het traject afgerond. Vaak weten mensen op enig moment wel dat ze het zelfstandig kunnen oppakken. Gemiddeld genomen geven we drie consulten van anderhalf uur.

We krijgen heel erg dankbare reacties, hoe mooi is het om in die intimiteit te kunnen werken. Soms is het een waternood aan informatie, mensen vertellen alles. Dan is er vrijwel geen enkele terughoudendheid. Soms duurt dat even, dan gebeurt dat pas in een tweede of derde gesprek. Dat verschilt ook van mens-tot-mens. Ook bij ons geldt: ieder traject is weer anders, het is steeds maatwerk.”